

بناء برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية واثره في كفاءة الاداء والذكاء الانفعالي لدى

مدرسي المرحلة المتوسطة

م.د. سعد محسن علي العكيلي

مكان العمل / وزارة التربية- المديرية العامة للتربية في ذي قار

**Building a training program based on the interactive theory and its  
impact on performance efficiency and emotional intelligence among  
middle school teachers**

**Dr.Saad Mohsin Ali ALogaili**

**Dhiqar Education Directorate/ Iraq**

**[saadmohsinali333@gmail.com](mailto:saadmohsinali333@gmail.com)**

**Abstract:**

The aim of the current research is to build a training program based on interactive theory and determine its impact on performance efficiency and emotional intelligence among middle school teachers. To achieve the objectives of the research, the researcher adopted the descriptive methodology and the experimental methodology in building the training program. To the General Directorate of Education in Dhi Qar Governorate, whose number is (600) teachers, and in a random way, the researcher chose the research sample, which consisted of (28) teachers, who were distributed equally between two experimental and control groups, and the researcher rewarded between the two groups in a number of variables, and they determined two tools The research was conducted using the performance efficiency observation card and the emotional intelligence scale, and their validity was verified by presenting them to a group of experts for arbitration, and their stability was extracted using the observers' agreement method (the percentage of agreement), and the validity of their constructions was verified.

The researcher adopted the statistical bag (SPSS) in the statistical treatments to extract the final results of the research, and the researcher concluded that there is a statistically significant difference at the level of significance (0.05) between the average performance of the two groups (experimental and control) in the efficiency of performance as measured by the observation card after the application of the training program , and emotional intelligence. The researcher attributed these results to the independent variable (training program) and its impact on the dependent variable (performance efficiency, emotional intelligence).

**key words: Building a training program, interactive theory, emotional intelligence**

**ملخص البحث:**

الهدف من البحث الحالي هو بناء برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية وتحديد أثره في كفاءة الاداء والذكاء الانفعالي لدى مدرسي المرحلة المتوسطة, ولتحقيق أهداف البحث اعتمد الباحث المنهجية الوصفية والمنهجية التجريبية في بناء البرنامج التدريبي, وحدد مجتمع البحث بمدرسي المدارس المتوسطة في قسم تربية قلعة سكر التابعة الى المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار, والبالغ عددهم (٦٠٠) مدرساً, وبالطريقة العشوائية اختار الباحث عينة البحث التي تكونت من (٢٨) مدرساً, تم توزيعهم بالتساوي بين مجموعتين تجريبية وضابطة, وكافأ الباحث بين المجموعتين في عدد من المتغيرات, وحدد أدواتي البحث ببطاقة ملاحظة كفاءة الاداء ومقياس الذكاء

الانفعالي، وتم التحقق من صدقهما من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء لتحكيمها، وتم استخراج ثباتها بطريقة اتفاق الملاحظين (نسبة الاتفاق)، وتم التحقق من صدق بنائهما.

واعتمد الباحث الحقيبة الاحصائية (SPSS) في المعالجات الاحصائية لاستخراج نتائج البحث النهائية، وتوصل إلى وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي أداء المجموعتين (التجريبية والضابطة) في كفاءة الاداء كما تم قياسه ببطاقة الملاحظة بعد تطبيق البرنامج التدريبي، والذكاء الانفعالي وأعزى الباحث هذه النتائج إلى المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) وأثره في المتغير التابع (كفاءة الاداء، الذكاء الانفعالي).

**الكلمات المفتاحية: بناء برنامج تدريبي ، نظرية تفاعلية ، ذكاء عاطفي**

#### مشكلة البحث:

أن التطور المستمر وتجدد المعارف في المجال العلمي ، والتطور في نظريات علوم التربية ، وممارساتها، فضلاً عن انفتاح المجتمع العراقي على العالم، كل هذه العوامل شكلت تحديات يتطلب مواجهتها ومنها ضعف المخرجات والتي لا تتناسب مع التطور الحاصل في العالم اليوم ، كل هذا جعل من إصلاح المنظومة التربوية ضرورة ملحة، على أن يكون هذا الإصلاح شاملاً بدلاً من الإصلاحات الجزئية، التي ثبت عدم قدرتها على معالجة الإشكاليات المطروحة في المنظومة التربوية، ولا يتأتى ذلك إلا بالاعتماد على البرامج التعليمية ، والتدريبية للمدرسين اثناء التوظيف قائمة على النظريات الحديثة في التربية وعلم النفس من أجل زيادة امكانيات المدرسين على انتاج اجيال من الطلبة المفكرين ، والمبدعين.

ومما لاشك فيه إن ادراك التطور السريع والهائل الذي يتعرض له العالم من حولنا، ادى الى تغيير كثير من الثوابت التي نؤمن بها، وتعودنا عليها مما يتطلب استعمال استراتيجيات وطرق واساليب حديثة في العمل، واعداد اجيال ممارسين قادرين على العمل في ضل ظروف غير معتادة فلم يعد الدور الاساسي للمدرس توصيل المعلومة، بل هو موجه للتعلم والتفاعل عبر تدريب الطالب على تعلم كيفية الحصول على المعلومات.

من طريق مناقشة الباحث لمجموعة من مدرسي المدارس المتوسطة كونه قدم العديد من الدورات التدريبية في قسم الاعداد والتدريب، لاحظ ان اغلب المدرسين لم يطلعوا على النظريات التربوية الحديثة لا سيما النظرية التفاعلية وقلة معرفتهم بها مما يجعلهم يغفلون في توظيفها وتطبيقاتها التربوية، والاستراتيجيات والطرائق التي تتناغم معها في العملية التعليمية، فاعلم طرائق التدريس واساليبها التي يستعملها مدرسي المرحلة المتوسطة لا تتعدى استظهار المعرفة وتخزينها والتمركز حول المدرس على انه مركز الفاعلية، ومصدر المعرفة والمعلومات التي ينقلها الى طلابه، اما دور الطالب فهو غير متفاعل وغالبا ما يكون في حالة اصغاء وصمت، وهذا ما اثبتته دراسة(جمعة، ٢٠٢٠)، و(دراسة الشوابكة، وحداد، ٢٠٢١)

وهناك صعوبات واجهة التفاعل ويرجع ذلك اننا نتعامل مع الكائن الانساني وسلوكه والذي يختلف من فرد الى اخر تبعاً للمكان والمواقف والمتغيرات في البيئة مما يصعب وضع قانون عام يحكم هذا السلوك، وصعوبة تفهم مشكلات الطلبة وعدم ملائمة بعض المقررات الدراسية وعدم تأهيل المدرسين واعطائهم دورات وبرامج اثناء الخدمة.

وقد احس الباحث بوجود مشكلة حقيقية، وهي أن مديريات التربية مهمة للجوانب الأدائية للمدرسين واقتصارها على الجانب النظري، مما أدى إلى وجود مدرسين يمتازون بعدم الكفاءة في التدريس، وغير قادرين على التخطيط لدروسهم بشكل سليم او استعمال الوسائل التعليمية، او إدارة صفوفهم، وأصبح التدريس عبارة عن تلقين آلي يفقد إلى روح التفاعل والامتزاج مع الطلبة، لذلك يجب الاهتمام بزيادة الكفاءات الادائية للمدرسين وضرورة

احتواء برامج إعداد المدرسين على مختلف والمتطلبات والمتغيرات الحديثة , على اعتبار ان المدرسين هم من سوف تقع على عاتقهم مسؤولية تربية الأجيال القادمة وتعليمهم  
وخلص القول وإيماناً بالدور الذي يفترض أن يقوم به المدرس في تطوير العملية التربوية من طريق كفاءة الأداء في التدريس , التي يفترض أن يتدرب عليها , ويمارسها بنفسه أثناء فترة التعيين, ظهر للباحث ضرورة إجراء هذا البحث لغرض معالجة كفاءة الأداء التدريسي لدى المدرسين وزيادة ذكائهم الانفعالي باستعمال برنامج تدريبي وفق النظرية التفاعلية واضح ومحدد قد يساعد في زيادة إكسابهم مهارات التدريس , وتطبيقها ( تربوياً ومهنياً ) بكفاءة وفاعلية , والحكم على مستوى كفاءة أدائهم في التدريس.

ويمكن أن تحدد مشكلة البحث بالسؤال الآتي :

ما اثر برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية في كفاءة الاداء وذكائهم الانفعالي لدى مدرسين المرحلة المتوسطة ؟

#### أهمية البحث:

تتبع أهمية البحث من أهمية البرامج التدريبية في كفاءة ادائهم وذكائهم الانفعالي في أثناء الخدمة والتي تتمثل بما يلي:

1. يهدف التدريب اثناء الخدمة لتطوير ادوار المدرس من ملقن الى مخطط وعضو فعال في تطوير العملية التعليمية.
2. تدريب المدرسين وتأهيلهم المستمرين في الخدمة تعد من الامور الضرورية والحيوية لأنه يتيح فرص الاطلاع على طبيعة مسؤولياتهم.
3. تحسين إدارة وضبط المواقف التعليمية التعليمية.
4. تطبيق مبادئ واسس ومهارات النظرية التفاعلية وهي من النظريات المستحدثة في التعليم فهي تزيد الدافعية والتفاعل مما يزيد كفاءة الاداء التدريسي للمدرسين وذكائهم الانفعالي.
5. مواكبة التغيرات والتطورات التي تطرا على النظام التربوي.
6. يقدم هذا البحث اداة بطاقة ملاحظة لقياس كفاءة الاداء ومقياس لمعرفة ذكائهم الانفعالي

#### أهداف البحث وفرضياته:

1. بناء برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية.
2. التعرف على أثر البرنامج التدريبي في كفاءة الأداء لدى مدرسي المرحلة المتوسطة.
3. التعرف على أثر البرنامج التدريبي في الذكاء الانفعالي لدى مدرسي المرحلة المتوسطة.

#### فرضيات البحث:

1. لا يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات أداء المجموعة التجريبية) الذين تعرضوا للبرنامج التدريبي وفق النظرية التفاعلية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة الذين لم يتعرضوا للبرنامج التدريبي في كفاء الاداء كما تقيسها بطاقة الملاحظة
2. لا يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات أداء (المجموعة التجريبية) الذين تعرضوا للبرنامج التدريبي وفق النظرية التفاعلية ومتوسط درجات (المجموعة الضابطة) الذين لم يتعرضوا للبرنامج التدريبي في مقياس الذكاء الانفعالي.

**حدود البحث:**

١. حدود بشرية : عينة من مدرسي المرحلة المتوسطة في كافة التخصصات .
٢. حدود مكانية : وزارة التربية – المديرية العامة لتربية ذي قار – قسم تربية قلعة سكر
٣. حدود زمانية : الفصل الاول من العام الدراسي ٢٠٢٢ – ٢٠٢٣.
٤. حدود موضوعية:
- أ- بناء برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية .
- ب- كفاءة الاداء، الذكاء الانفعالي.

**مصطلحات البحث:**

١. البرنامج التدريبي: عرفه كل من :-
  - أ. بدر ( ٢٠٠٤): "هو مجموعة المعلومات والأنشطة، والخبرات التعليمية , وأساليب التدريس , وأساليب التقويم المتكاملة المنظمة التي تسهم في تنمية المهارات التدريسية لدى الطلبة بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم" . ( بدر , ٢٠٠٤ : ١٨٩ )
  - ب. زاير وصبري وحسن (٢٠١٤) " منظومة متكاملة تنتظم فيها المعارف والعمليات والمهارات والخبرات والأنشطة والاستراتيجيات التدريسية، التي توجه تطوير معارف ومهارات المتعلمين، بغية تحسين مستوى انجازهم وقدرتهم في ايجاد الحلول المناسبة لمشكلة موجهة لهم " (زاير وصبري وحسن، ٢٠١٤ : ٣٥).
  - ج. الباحث نظريا: هو مجموعة من الموضوعات النظرية والتطبيقية يتم اعدادها بطريقة منظمة بغية تحقيق اهداف مقصودة لمدة زمنية محددة معتمدا على مهارات واستراتيجيات النظرية التفاعلية.
- ٢- النظرية التفاعلية: عرفها كل من:
  - أ. الزبياري (٢٠١٧): "هي سلسلة مستمرة ومتبادلة من الاتصالات بين فرد وفرد، أو فرد مع جماعة، او جماعة مع جماعة اخرى"(الزبياري، ٢٠١٧ : ٣٠٧).
  - ب. polk(2017): "التفاعل على انماط النشاط الانساني التي تعتبر عناصرها ضرورية من اجل فهم الحياة الاجتماعية، ووفقا لتصور التفاعلية، فالحياة الاجتماعية معرفيا تعني التفاعل الانساني او البشري بين الافراد(pol,2017:1611).
  - ج.الباحث نظريا: هي مخطط للأفكار والبيانات التي تنشأ بين مختلف العقول والمعاني والتي تعد سمة مميزة للمجتمع الانساني، وتهدف الى تفسير مجموعة من الحقائق او الظواهر.
- ت. كفاء الأداء : عرفها كل من:-
  - أ. ربيع وطارق(٢٠٠٩):"ترجمة مايقوم به المدرس من افعال واستراتيجيات في التدريس وفي ادارة الصف او اسهامه في الانشطة المدرسية وغيرها التي تسهم في تحقيق تعلم الطلبة(ربيع ، طارق ، ٢٠٠٩ : ١٨١).
  - ب. الشمري والسلطاني ( ٢٠١٧ ) " هو ما يصدر عن الفرد من سلوك لفظي أو مهاري يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة، هذا الأداء عادة يكون على مستوى معين , يُظهر منه قدرته , أو عدم قدرته على أداء عمل ما". ( الشمري والسلطاني , ٢٠١٧ : ١٢ )
  - ج. الباحث نظريا : هو القدرة والمهارة التي يمتلكها المدرس على ادارة الصف بشكل فعال.

د. الباحث اجرائياً: مجموعة من المعارف والمهارات التي يكتسبها مدرسي المجموعة التجريبية لعينة البحث عند اشتراكهم في البرنامج التدريبي تقاس بالدرجة التي يحصل عليها المتدربون من طريق تطبيق بطاقة الملاحظة التي اعددها الباحث لهذا الغرض.

٤. الذكاء الانفعالي: وعرفه كل من: \_

أ. الناشئ (٢٠٠٥): " بأنه القدرة على الانتباه والادراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعيته وتعاطفه مع الآخرين وادراك مشاعر الآخرين وإدارة علاقاتهم معه (الناشئ، ٢٠٠٥، ١٣)

ب. سليمان (٢٠١٠) : "هو قدرة الفرد على ادراك الانفعالات والتحكم فيها وتقييمها، وهو لدى بعض الباحث مكتسب من البيئة التي يعيش فيها الفرد حيث يقوى ويزداد من خلال ما يتم تعلمه في حين انه لدى البعض الآخر مكون فطري يولد به الفرد ويمثل اهمية اكبر من الذكاء المعرفي (سليمان ، ٢٠١٠ : ٣٤٣).

ج. الباحث نظرياً: هو سيطرة الفرد على مشاعره وضبط انفعالاته مع الآخرين وبشكل ايجابي.

د. الباحث اجرائياً: هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المتدربين من خلال اجابتهم على مقياس الذكاء الانفعالي الذي أعده الباحث.

#### خلفية نظرية ودراسات سابقة:

#### النظرية التفاعلية:

ظهرت النظرية التفاعلية في بداية الثلاثينات من القرن العشرين على يد العالم جورج (هربرت ميد) ، وتعد واحدة من المحاور الاساسية التي تعتمد عليها النظرية الاجتماعية، وهي تبدأ بمستوى تحليل الوحدات الصغرى منها للوحدات الكبرى بمعنى تبدأ بالأفراد وسلوكهم كمدخل لفهم النسق الاجتماعي فأفعال الافراد تصبح ثابتة لتشكل بنية من الادوار ويمكن النظر الى هذه الادوار من حيث توقعات البشر بعضهم تجاه بعض من حيث المعاني والرموز وهنا يصبح التركيز اما على بنى الادوار والانساق الاجتماعية أو على سلوك الدور والفعل الاجتماعي ومع انها ترى البنى الاجتماعية ضمناً باعتبارها بنى للأدوار بنفس طريقة بارسونز الا انها تشغل نفسها بالتحليل على مستوى الاتساق بقدر اهتمامها بالتفاعل الرمزي المتشكل عبر اللغة والمعاني والصور الذهنية واستنادا الى حقيقة مهمة هي ان الفرد عليه ان يستوعب ادوار الآخرين، وترى النظرية التفاعلية ان الحياة الاجتماعية التي نعيشها حصيلة تفاعلات بين البشر بعضهم البعض أو بينهم وبين المؤسسات الاجتماعية في المجتمع.(سالم واخرون، ٢٠١٩: ٤٩)

#### اسس النظرية التفاعلية:

من اهم الاسس التي تقوم عليها النظرية التفاعلية هي تحليل المواقف والاحداث المختلفة خلال معالجة المعاني الذاتية التي يقوم الاشخاص بفرضها على الاحداث والسلوكيات من حولهم وفي هذه النظرية تأخذ المعاني الذاتية لتفسير الاشياء الاولوية لان الاشخاص هنا يتصرفون بناء على ما يؤمنون به فقط بغض النظر عن المعنى الحقيقي للأشياء، كما يعد تعريف الموقف اهم اسس التفاعلية حيث ان كثير من تقاليد المجتمع هنا يتم بناؤها من خلال التفسير البشري لسلوك الآخرين ، وتلك التفسيرات هي التي تحدد ملامح الرابطة الاجتماعية، ولذلك يطلق على هذه التفسيرات اسم تعريف الموقف.(علي، ٢٠١٤: ٣٩٤)

## أهم مصطلحات النظرية التفاعلية:

١. التفاعل : وهو سلسلة متبادلة ومستمرة من الاتصالات بين الفرد وفرد أو فرد مع الجماعة أو جماعة مع جماعة.
  ٢. المرونة: ويقصد بها استطاعة الانسان ان يتصرف في مجموعة ظروف بطريقة واحدة في وقت واحد وبطريقة مختلفة في وقت اخر وبطريقة متباينة في فرصة ثالثة.
  ٣. الرموز: وهي مجموعة من الاشارات المصنعة يستخدمها الناس فيما بينهم لتسهيل عملية التواصل وهي سمة خاصة في الانسان وتشمل اللغة والمعاني والانطباعات والصور الذهنية.
  ٤. الوعي الذاتي: وهو مقدرة الانسان على تمثل الدور فالتوقعات التي تكون لدى الاخرين عن سلوكنا في ظروف معينة هي بمثابة نصوص يجب ان نعيها حتى نمثلها. (الزيباري, ٢٠١٧: ٣٠٧)
- افتراضات النظرية التفاعلية:**

١. كلما زاد التفاعل بين الاشخاص كلما زاد احتمال مشاركتهم في المشاعر والعواطف والاتجاهات وكلما زاد احتمال توجه سلوكهم نحو هدف مشترك.
٢. كلما تساوت المكانات الاجتماعية لعدد من الناس كلما زاد احتمال التفاعل بينهم.
٣. كلما اقترب الفرد من تحقيق معايير الجماعة كلما زاد التفاعل الصادر منه تجاه اعضاء الجماعة الاخرين .
٤. كلما ارتفعت مكانة الانسان داخل الجماعة كلما ازداد التصاقا بمعاييرها.
٥. كلما زاد تماسك الجماعة ازداد تفاعل اعضائها مع بعضهم وشاركوا في أنشطة الجماعة.

(Molm,2005: 382)

## كفاءة الأداء

كفاءة الأداء كغيره من المصطلحات الاخرى التي تقوم على مجموعة من العناصر او المكونات الاساسية التي بدونها لا يمكن التحدث عن وجود أداء فعال , وذلك يعود لأهميته في تحديد مستوى اداء العاملين في المؤسسات التعليمية وقياسه , وقد اتجه الباحثون للتعرف على عناصر الأداء او مكوناته من اجل الخروج بمزيد من المساهمات لدعم فاعلية الأداء للمدرسين وتنميتها. (ابو ليلة , ٢٠١٥: ١٠- ١١) اذ عرفه قناديلي بأنه " تحديد المواقف الاجرائية للمشكلة متضمناً تحديد الخطط والاتجاهات مع تحديد مهام الافراد الذين ينفذون تلك الاحداث " (قناديلي, ٢٠١٢: ٢٣)

وقد أشار بعض التربويين إلى اهم العناصر على النحو الاتي :

نكر ( جابر, ٢٠٠٢) أن للأداء مجموعة من العناصر هي :-

- ١- **تخطيط الأداء ويتضمن :** تحديد الاهداف ,وتحديد الأداء الحالي , وتحديد الأداء المطلوب , وتحليل المعايير .
- ٢- **تنظيم الأداء ويتضمن :-** المسؤوليات والمهام , قنوات الاتصال , اللوائح والقوانين .
- ٣- **توجيه الأداء ويتضمن :-** تبسيط الاجراءات , الارشاد , التغذية العكسية , تصحيح الاخطاء , ملاحظة التقدم .
- ٤- **تقييم الأداء ويتضمن :-** القصور في الأداء , المهارات المتوفرة , المهارات المستهدفة , بيانات اتخاذ القرارات المرتبطة بالافراد , مراقبة الأداء وتوثيقه, مكافأة السلوك الايجابي والتقدم نحو الاهداف للوصول الى تحسين اداء الافراد . ( جابر , ٢٠٠٢ : ١٠٢ )

**الذكاء الانفعالي:**

ينطلق الذكاء الانفعالي من فكرة ان الانفعالات تتضمن معلومات متعلقة بالعلاقات, فعندما تتغير علاقة شخص ما بشخص اخر أو شيء ما فأن انفعالاته ايضا تتغير تجاه هذا الشخص أو الشيء أو الموضوع سواء كانت هذه العلاقات انية متكررة أو حتى متخيلة تكون مترافقة مع اشارات شعورية تسمى الانفعالات, وبالتالي الذكاء الانفعالي هو مهارة معرفة معنى الانفعالات والعلاقات فيما بينها, واستخدامها كقاعدة في التفكير لحل المشكلات. (mayer&al,2001:234)

**مكونات الذكاء الانفعالي:**

وضع جولمان خمسة مكونات اساسية هي:

١. الوعي بالانفعالات والمشاعر الذاتية(المعرفة الذاتية) هي العملية المعرفية التي تحول أو تترجم فيها المدخلات الحسية الى خبرات ذات معنى أي تفسير المعلومات والاشارات الوجدانية الذاتية والخاصة بالآخرين.
٢. ادارة الانفعالات: تعني السيطرة على الانفعال وبالتالي السيطرة على الانفعال اي قدرة الفرد على تحمل الانفعالات السلبية كالقلق والمخاوف والحزن والغضب, وهذا ما يمثل الكفاءة في تناول امور الحياة.
٣. تنظيم الانفعالات: تعني السيطرة على الانفعالات وتوجيهها لخدمة الهدف, واستخدام الانفعالات بطريقة منتجة وتحقيق الانجاز والتفوق واستعمال الانفعالات في صنع افضل القرارات.
٤. المشاركة الوجدانية: يقصد به معرفة وادراك مشاعر الغير مما يؤدي الى التناغم الوجداني مع الاخرين.
٥. التواصل الاجتماعي: ويقصد ادارة الانفعالات في التعامل مع الاخرين الجيد والفعال مع الاخرين بناء على فهم ومعرفة مشاعرهم. (Molm,Linda D. 2005:4)

**النظرية التفاعلية والذكاء الانفعالي:**

ان النظرية التفاعلية تفترض نوعا جديدا من الذكاء بحيث يركز على الفروق الفردية في معالجة المعلومات الانفعالية, وان قدرة الفرد على ادارة انفعالاته وادارة انفعالات الاخرين يعتبر بعد من اهم ابعاد النظرية التفاعلية واعلى مستويات الذكاء الانفعالي اذ انه يركز على التنظيم الواعي للانفعالات من اجل تعزيز النمو المعرفي للفرد والانفتاح وتقبل المشاعر السارة وغير السارة, كما ان تحديد الانفعالات بتأمل يمكن الاندماج فيها وتلك التي يمكن تجنبها اعتمادا على فائدتها, (السمادوني,٢٠٠٧: ١٠٧)

**الدراسات السابقة:**

بعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات السابقة لغرض الحصول على دراسات تتناول المتغير المستقل ولندرة هذه الدراسات لم يحصل سوى دراستين قد تكون قريبة من البحث الحالي وكما يأتي:  
دراسة جمعة(٢٠٢٠) واقع توظيف النظرية التفاعلية لتحسين مخرجات التعليم عن بعد لمقررات خدمة الجماعة في ضل جائحة كورونا ينتمي هذا البحث الى الدراسات الوصفية بالاعتماد على عينة عمدية لاعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية والبالغ عددهم(٦٢) وتم استخدام استبيان, وظهرت النتائج من ضمن صعوبات توظيف النظرية التفاعلية عدم تأهيل عضو هيئة التدريس لتوظيف النظرية التفاعلية, كذلك بطء الاتصال بشبكة الانترنت مما يؤثر على سرعة التفاعل وعدم وجود غرف مجهزة للتفاعل, وقدم البحث الحالي اليات لتوظيف النظرية التفاعلية لتحسين مخرجات التعليم عن بعد لمقررات خدمة الجماعة.  
دراسة(الشوابكة وحداد,٢٠٢١) هدفت الى الكشف عن اثر برنامج تدريسي قائم على النظرية التفاعلية الاجتماعية في التحديث لدى طالبات الصف التاسع الاساسي في الاردن تكون افراد الدراسة من (٦٧) طالبة من مدرسة جريئة

الثانوية التابعة لمديرية تربية مآدبا، اختيرت المدرسة قصديا ووزعت الشعب عشوائيا على مجموعتين تجريبية وعددها (٣٣) وضابطة وعددها (٣٤) ولتحقيق اهداف الدراسة اعد الباحث البرنامج التدريسي واختبار التحدث الموقفي، طبق اختبار التحدث على المجموعتين قبل التجربة وبعدها، درست المجموعة التجريبية مدة ستة اسابيع وفق البرنامج التدريسي، ودرست المجموعة الضابطة المدة نفسها وفق البرنامج الاعتيادي، أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين تعزى الى اثر البرنامج التدريسي في جميع مهارات التحدث لصالح المجموعة التجريبية.

**منهج البحث وإجراءاته:**

**منهج البحث:**

اتبع الباحث المنهج الوصفي والتجريبي لأنهما الأنسب لإجراءات البحث، وأكثر مناهج البحث العلمي دقةً وقابليةً لتطبيق التجارب البحثية، وبيان العلاقة السببية فيما بين المتغيرات التابعة والمستقلة في البحوث التربوية والنفسية (الناهي والشمري، ٢٠١٩: ١٣١).

**التصميم التجريبي:**

اعتمد الباحث التصميم التجريبي ذا الضبط الجزئي لمجموعتين مستقلتين تجريبية وضابطة، لأداتي البحث.

**مجتمع البحث وعينته:**

١. مجتمع البحث:

حدد الباحث مجتمع بحثه الحالي بمدربي المرحلة المتوسطة، والبالغ عددهم (٦٠٠) مدرساً، في المدارس المتوسطة التابعة لقسم تربية قلعة سكر في المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار

٢. عينة البحث:

يلجأ الباحث إلى تحديد جزء من مجتمع بحثه الكلي عينة ممثلة له، يختارها ويحددها على وفق أساليب متعددة تحكمها قواعد محددة، لتمثل المجتمع الكلي للبحث تمثيلاً حقيقياً (العزاوي، ٢٠٠٨: ١٦٠-١٦١).

واختار الباحث عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث الكلي، وحدد الباحث حجم هذه العينة بـ (٢٨) مدرس ليمثلوا عينة البحث الأساسية، وتم توزيعهم بالتساوي إلى مجموعتين، عُدَّت إحداهما مجموعة ضابطة تكونت من (١٤) مدرس، والمجموعة الأخرى تم عُدّها مجموعة تجريبية تضمنت (١٤) مدرس، ليتم تطبيق البرنامج التدريبي عليها من دون المجموعة الضابطة.

**بناء البرنامج التدريبي:**

**مراحل بناء البرنامج التدريبي:**

**المرحلة الأولى - تخطيط البرنامج التدريبي:** تضمنت مرحلة التخطيط الخطوات الآتية:

١. تحديد عنوان البرنامج التدريبي: يمثل تحديد العنوان للبرنامج التدريبي مؤشراً ضرورياً للمجال الذي يعنيه

البحث ويستدل به المتدربين على مكوناته ومحتوياته، وحدد الباحث عنوان البرنامج التدريبي بـ: ( برنامج قائم على النظرية التفاعلية واثره في كفاء الأداء والذكاء الانفعالي)

٢. تحديد الاحتياجات التدريبية: لتحديد الاحتياجات التدريبية رجع الباحث إلى ما يأتي:

أ. مراجعة دراسات وأدبيات سابقة عنيت ببناء البرامج التدريبية.

ب. الموضوعات الذي تناولها البرنامج التدريبي.

٣. تحديد الهدف العام للبرنامج التدريبي: حدد الباحث الهدف العام من البرنامج التدريبي بـ:(أثر كفاءة الأداء والذكاء الإنفعالي لدى مدرسي المرحلة المتوسطة).

٤-تحديد وتنظيم محتوى البرنامج التدريبي: جدول رقم (١)

الجلسة التدريبية	المواضيع التدريبية	الزمن
الأولى الاثنين (١٧/١٠/٢٠٢٢)	الجلسة التحضيرية، التعارف بين المتدربين، اجراءات التكافؤ بين المتدربين، تقسيم المتدربين الى مجموعتين(تجريبية، وضابطة)	
الثانية الثلاثاء (١٨/١٠/٢٠٢٢)	مفهوم النظرية التفاعلية، تعريف التفاعل، علاقة النظرية التفاعلية بالنظريات التربوية الأخرى	
الثالثة الاربعاء (١٩/١٠/٢٠٢٢)	أسس التفاعل الرمزي، تحليل المواقف والاحداث المختلفة، المعاني الذاتية لتفسير الاشياء، تفسير سلوك الطلبة	وقت كل جلسة (٦٠ دقيقة) الاستراحة ( ١٥ دقيقة)
الرابعة الاثنين (٢٤/١٠/٢٠٢٢)	المرونة والرموز التفاعلية	
الخامسة الثلاثاء (٢٥/١٠/٢٠٢٢)	الوعي الذاتي	
السادسة الاربعاء (٢٦/١٠/٢٠٢٢)	اهم علماء النظرية التفاعلية	
السابعة الاثنين (٣١/١٠/٢٠٢٢)	التخطيط التدريسي وتحضير الدروس وفق النظرية التفاعلية ، تقديم درس نموذجي من قبل المدرب عن التخطيط التدريسي ، التغذية الراجعة عن اليوم التدريبي	
الثامنة الثلاثاء (١/١١/٢٠٢٢)	تطبيقات تربوية للنظرية التفاعلية	
التاسعة الاربعاء (٢/١١/٢٠٢٢)	كيفية صياغة الاهداف السلوكية ومجالاتها وفق النظرية التفاعلية	
العاشرة الاثنين (٨/١١/٢٠٢٢)	تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي	

##### ٥- طرائق تنفيذ البرنامج وأساليبه

في ضوء أهداف البرنامج التدريبي والمحتوى ، تم اختيار طرائق التدريس التي تناسب المحتوى وتؤدي إلى تحقيق الأهداف العامة والخاصة للبرنامج ، مع مراعاة طبيعة المتدربين وقدرات المدرب ومدى توفر الاجهزة

والأدوات , وطبيعة المكان المعد للتدريب، وتم استعمال طرائق واساليب تدريس منها: الأسئلة المثيرة للتفكير , التأمل الذاتي , خرائط المفاهيم والمناقشة.

#### ٦- الأنشطة التعليمية

يشتمل البرنامج على العديد من الأنشطة والمواد التعليمية المتنوعة التي يمكن للمتدرب ان يمارسها لتساعده على اكتساب المهارات التدريسية , ويمكن أجمالها بالاتي :-

- تطبيق أفراد العينة للمهارات التدريسية .
- تدريب المتدربين على إعداد وسائل تعليمية مبسطة مما هو متوفر في البيئة المحلية .
- توفير التغذية الراجعة للمتدربين أثناء تأديتهم للمهارات التدريسية .
- المناقشات واللقاءات التي تعقد بين المتدربين والمدرّب .

#### ٧- الوسائل التعليمية

- السبورة والألوان
- جهاز الحاسوب مع شاشة عرض لعرض الموضوعات بالبور بوينت ( power point ) وعرض مقاطع فيديو .
- اجهزة تصوير ( الموبايل ) .

#### ٨- تقويم البرنامج

اعتمد الباحث في تقويم البرنامج على ثلاثة أنواع من التقويم وهي :-

#### أ- التقويم قبل تنفيذ البرنامج التدريبي

قام الباحث بتقويم البرنامج التدريبي من طريق عرض البرنامج على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال العلوم التربوية والنفسية لبيان آراءهم ومقترحاتهم حول البرنامج التدريبي من النواحي ( التنظيمية , والعلمية , والمنهجية , وأهداف البرنامج ومحتواه , ووسائل تحقيق الأهداف )

#### ب- التقويم أثناء تنفيذ البرنامج التدريبي (التقويم البنائي)

ويتم من طريق تقويم أداء المتدربين على أداء المهارة التدريسية الواحدة , بحيث يتم تعديل سلوك المتدرب في أداء المهارات أول بأول وذلك من طريق تقويم المتدربين لأنفسهم ( التقويم الذاتي ) ومن خلال التقويم الخارجي من قبل الباحث والزملاء .

#### ج- التقويم بعد تنفيذ البرنامج التدريبي ( التقويم الختامي )

ويتم بعد الانتهاء من أداء المهارات التدريسية وبعد أن يصل المتدرب إلى المستوى المطلوب لأداء المهارة , ولكي يتم التأكد من تحقيق البرنامج لأهدافه تم استعمال الأداتين الآتيتين:-

١- استعمال بطاقة ملاحظة لقياس كفاءة الأداء التدريسي للمتدربين المشاركين في البرنامج التدريبي

٢- استعمال مقياس لقياس ذكاء الانفعالي للمتدربين.

#### تكافؤ مجموعتي البحث:

حرص الباحث على تحقيق تكافؤ مجموعتي البحث التجريبية والضابطة في عدد من المتغيرات التي قد تؤثر في دقة نتائج تجربته وسلامتها, وفيما يأتي تكافؤ مجموعتي البحث,

١. متغير الدورات والبرامج التدريبية السابقة: كشفت النتائج عدم مشاركة أي متدرب في دورات أو برامج تدريبية سابقة, وبذلك تحقق تكافؤ في هذا المتغير.

٢. العمر الزمني: لتحقيق تكافؤ مجموعتي البحث, استعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين, وتبين أن قيمة (ت) المحسوبة (٠,١٥٩) هي أصغر من قيمة (ت) الجدولية (٢,٠٥٦), مما يثبت عدم وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥), وبذلك تحقق تكافؤ مجموعتي البحث في متغير العمر, كما موضح في الجدول الاتي:

### جدول رقم (٢)

#### نتائج الاختبار التائي لمتغير العمر الزمني لمجموعتي البحث

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت		الدلالة الإحصائية (٠,٠٥)
				المحسوبة	الجدولية	
التجريبية	٣٥,٩٢٩	٧,٠٧٦	٢٦	٠,١٥٩	٢,٠٥٦	لا توجد فروق دالة احصائياً بين المجموعتين
الضابطة	٣٦,٢٨٦	٤,٤٩٧				

٣. التحصيل العلمي: تمثل التحصيل العلمي لجميع أفراد مجموعتي البحث, حصولهم على شهادة البكالوريوس في مجموعة من التخصصات في المرحلة المتوسطة العلمية والانسانية, وعلى وفق هذا المؤشر لم يكن هناك أي ضرر في سلامة تطبيق التجربة, فجميع المتدربين متساوون من حيث مؤهلاتهم العلمية.

أداتا البحث:

#### ١. بطاقة ملاحظة كفاءة الأداء:

أعد الباحث بطاقة ملاحظة لكفاءة الأداء لأربع مجالات هي: (مجال التخطيط, ومجال التنفيذ, ومجال ادارة الصف وضبطه, ومجال التقويم), وبواقع (٢٤) فقرة لجميع المجالات, لملاحظة أداء عينة البحث من المتدربين في المجموعتين التجريبية والضابطة, وتقدير مستوى أدائهم لكفاءة الاداء في مجالاتها الاربع, (التخطيط, التنفيذ, ادارة الصف وضبطه, التقويم), وخصصت ثلاث بدائل تقديرية لمستوى أداء كل متدرب أمام كل فقرة من فقراتها, وتم تحديد مدى الدرجات الكلية , إذ ان اقل درجة يمكن ان يحصل عليها المتدرب من طريق بطاقة الملاحظة هي ( صفر ) واعلى درجة هي ( ٦٠ ) , وكما في الجدول الاتي :

### جدول رقم (٣)

#### سلم التقدير لبطاقة الملاحظة

ت	الدرجة	البديل	التمثيل
١	( ٠ ) صفر	غير متحققة	تمثل عدم توفر المهارة في الأداء
٢	( ١ ) واحد	متحققة الى حد ما	تمثل توفر المهارة في الأداء جزئياً
٣	( ٢ ) اثنان	متحققة	تمثل توفر المهارة في الأداء بشكل تام

الخصائص السيكومترية لبطاقة الملاحظة:

أ. صدق بطاقة الملاحظة:

عرض الباحث بطاقة الملاحظة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال العلوم التربوية والنفسية الذين بلغ عددهم (١١) خبيراً لتحكيمها وبيان مدى صلاحية كل فقرة فيها وملاءمتها للمجال المخصص لها، ومدى جاهزيتها للتطبيق، إذ اعتمد الباحث الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (٨٠%) فأكثر.

ب. ثبات بطاقة الملاحظة:

يقصد به تشابه التقديرات التي يتم تسجيلها للمفحوص عند قيام أكثر من ملاحظ واحد بتقدير درجة تلك الملاحظة، وفي آن واحد بصورة مستقلة ولكل ملاحظ على حدة، إذ أن وجود أكثر من ملاحظ لتقدير مستوى الأداء المراد قياسه يعد من المؤشرات الجيدة لإيجاد الثبات (سعادة وعبد الله، ٢٠١١: ٣٧٠).

وقد أستخرج الباحث ثبات بطاقة الملاحظة بالاستعانة بملاحظين ممن تتوفر لديهم خبرة كافية في هذا المجال، وتم تدريبهم على إتماد بطاقة الملاحظة في تقييم كفاءة الأداء التدريسي للمدرسين، وتم تطبيق بطاقة الملاحظة على ثلاث مدرسين من مجتمع البحث من خارج عينة البحث وقام كل من الملاحظين بتسجيل ملاحظاته معتمداً على بطاقة الملاحظة المعدة لأغراض هذا البحث وتم حساب ثبات الملاحظة باعتماد معامل الاتفاق لكوبر (Cooper, 1974: 27) ويرى عودة (١٩٩٢) إن إشراك عدد من الملاحظين يوفر تكاملاً من الملاحظة ويحد من التحيز (عودة، ١٩٩٢: ١٤٥)، وجاءت النتائج كما في الجدول الآتي.

جدول رقم (٤)

قيم معامل الارتباط بين الملاحظين

المجالات	معامل الارتباط بين الاول والملاحظ الثاني	معامل الارتباط بين الاول والملاحظ الثالث	معامل الارتباط بين الثاني والملاحظ الثالث
التخطيط	٧٩,٦٣	٨١,٦١	٧٩,٥٥
التنفيذ	٨٠,٥٤	٩٢,١٢	٨٠,٢٢
ادارة الصف وضبطه	٨٥,٢٨	٨٠,٩٣	٨٠,٠٧
التقويم	٨٤,٢١	٩٣,٢٨	٩١,٢٨
معامل الارتباط العام	٨٢,٤١	٨٦,٩٨	٨٢,٧٨
معدل معامل الارتباط	(٨٤,٠٥)		

يُلاحظ في جدول (٤) ان معامل الارتباط العام بين تقدير الملاحظ الأول والملاحظ الثاني والملاحظ الثالث والملاحظ الثاني والملاحظ الثالث على التوالي (٨٢,٤١ , ٨٦,٩٨ , ٨٢,٧٨) لكل مجالات كفاءة الأداء التدريسي الأربع (التخطيط، التنفيذ، ادارة الصف وضبطه، التقويم)، وبلغت قيمة معامل الإتفاق العام للبطاقة كاملة (٨٤,٠٥) وهو معامل إتفاق جيد عندما لا تقل قيمته عن (٧٥%) (Ober, 1973: 85). وهذا يدل على ثبات الأداة ووضوح فقراتها لذا فإن بطاقة ملاحظة كفاءة الأداء التدريسي أصبحت جاهزة للتطبيق بصورتها النهائية ملحق (١).

## ٢- الذكاء الانفعالي:

- لتحقيق هدف البحث استخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي، أعدَّ الباحث هذا المقياس وفقاً للخطوات الآتية:
١. الاطلاع على الأدب السابق والدراسات ذات الصلة بالبحث الحالي
  ٢. تحديد المجالات الرئيسية للاستبانة والمتمثلة بالمجالات الآتية:

\_المعرفة الانفعالية

\_التواصل الاجتماعي

\_تنظيم الانفعالات

٣ . عدد من الفقرات التي تمثل لمجالات السابقة، وذلك من خلال الاطلاع على الأدب السابق والمقاييس في هذا الموضوع.

- الصدق

أ- الصدق الظاهري

تم عرض المقياس على عدد من المحكمين المتخصصين في الموضوع لاستخراج دلالات الصدق وكان عددهم (١١) ، إذ تم تعديل وحذف بعض الفقرات حسب ملاحظات المحكمين وقد كان عدد الفقرات في الصورة الأولية (٣٥) وبعد حذف خمس فقرات أصبحت (٣٠) فقرة، وبهذا تم التحقق من صدق الأداة ظاهرياً.

ب-صدق البناء

## ١- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

يحسب من خلال إيجاد معامل الارتباط بين نتيجة كل فقرة في المقياس مع نتيجة الاختبار ككل، فتراوحت معاملات الارتباط لفقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس من (٠,٢٤-٠,٧٠) ، وجميعها مقبولة لمعامل الارتباط حسب معيار ايبيل حيث يعتبر ايبيل إن (٠,١٩) درجة ارتباط مقبولة ، وهي اعلي من معيار ايبيل، مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلي جدول رقم (٥) يوضح ذلك:

ت	الفقرة	ت	الفقرة	ت	الفقرة
١	٠,٣١	١٢ ١٢	٠,٦٦	٢٣	٠,٦٣
٢	٠,٤٧	١٣ ١٣	٠,٢٥	٢٤	٠,٣٧
٣	٠,٥٠	١٤ ١٤	٠,٤٧	٢٥	٠,٢٥
٤	٠,٦٦	١٥ ١٥	٠,٢٦	٢٦	٠,٥٥
٥	٠,٣٨	١٦ ١٦	٠,٦٠	٢٧	٠,٢٦
٦	٠,٤٧	١٧ ١٧	٠,٢٥	٢٨	٠,٢٧
٧	٠,٦٩	١٨ ١٨	٠,٦٠	٢٩	٠,٢٥
٨	٠,٢٨	١٩ ١٩	٠,٢٥	٣٠	٠,٣٢
٩	٠,٣٦	٢٠ ٢٠	٠,٢٥		
١٠	٠,٧٤	٢١ ٢١	٠,٦١		
١١	٠,٦١	٢٢ ٢٢	٠,٦٤		

٢- علاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه:

تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية لمجالها، وكانت جميعها أعلى من معيار ايبيل لمعامل الارتباط البالغة (٠,١٩)، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (٠,٢٠-٠,٧٢)، مما يدل على أن الاختبار يتمتع بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلي والجدول رقم (٦) يوضح ذلك

ت	المجال الاول	ت	المجال الثاني	ت	المجال الثالث
١	٠,٥٥	١١	٠,٢٠	٢١	٠,٦٣
٢	٠,٥٦	١٢	٠,٢١	٢٢	٠,٦٧
٣	٠,٢٠	١٣	٠,٢٨	٢٣	٠,٧٢
٤	٠,٣٨	١٤	٠,٤٢	٢٤	٠,٥٩
٥	٠,٢٧	١٥	٠,٣٣	٢٥	٠,٣٧
٦	٠,٤٩	١٦	٠,٤٢	٢٦	٠,٦١
٧	٠,٣٢	١٧	٠,٥٣	٢٧	٠,٣٨
٨	٠,٣٥	١٨	٠,٤٤	٢٨	٠,٦٣
٩	٠,٤٢	١٩	٠,٣٠	٢٩	٠,٢٧
١٠	٠,٦٢	٢٠	٠,٣٣	٣٠	٠,٥٥

3-علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس:

تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للمقياس، وكانت جميعها دالة، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط (٠,٧٠-٠,٨٢)، مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلي والجدول رقم (٧) يوضح ذلك

ت	معامل الارتباط
١	٠,٨٢
٢	٠,٧٠
٣	٠,٧٥

٢- الثبات

تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من خارج عينة البحث لاستخراج دلالات الثبات، وتكونت العينة من (٣٢) مدرساً، وتم استخراج معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) للدرجة الكلية على المقياس ولكل مجال من مجالات الأداة وطريقة الإعادة للدرجة الكلية على المقياس ولكل مجال من مجالات الأداة، حيث تم إعادة تطبيق المقياس مرة أخرى بفارق زمني (١٠) أيام على العينة نفسها. والجدول (٩) يوضح معاملات الثبات بالإعادة وبطريقة الاتساق الداخلي لمقياس الذكاء الانفعالي.

جدول (٨)

معاملات ثبات استبانة الذكاء الانفعالي بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا)

المجال	عدد الفقرات	الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا)	طريقة الاعادة
المعرفة الانفعالية	١٠	٠,٧٦	* ٠,٧٦
التواصل الاجتماعي	١٠	٠,٧٢	* ٠,٨١
تنظيم الانفعالات	١٠	٠,٧٤	* ٠,٧٨
الدرجة الكلية	٣٠	٠,٧٣	* ٠,٧٨

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,01)$

يتضح أن معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) لجميع مجالات الاستبانة والدرجة الكلية وجميع هذه الإحصائيات تعتبر ملائمة لأغراض البحث, إذ أصبحت الاداة جاهزة بصورتها النهائية ملحق رقم (٢) .

تطبيق أداة البحث:

بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج التدريبي قام الباحث بالتطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة ومقياس الذكاء الانفعالي, على مجموعتي البحث (التجريبية والضابطة), إذ اعتمد الباحث الزيارات الميدانية للمتدربين في مدارسهم, وبواقع ثلاث زيارات لكل مدرس, ونظراً لتباعد مدارسهم استمر التطبيق لمدة اسبوع ابتداءً من يوم الاحد (٢٠٢٢/١١/١٣) ولغاية يوم الخميس (٢٠٢٢/١١/١٧), ثم أفرغت تقديرات بطاقة الملاحظة, وتم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي يوم الاثنين (٢٠٢٢/١١/٨) .

الوسائل الاحصائية:

وتمثلت الوسائل الاحصائية التي استعملها الباحث بالحقيبة الاحصائية (SPSS).

عرض النتائج وتفسيرها:

النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى البحث: لا يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات أداء المجموعة التجريبية) الذين تعرضوا للبرنامج التدريبي وفق النظرية التفاعلية ومتوسط درجات المجموعة الضابطة الذين لم يتعرضوا للبرنامج التدريبي في كفاءة الاداء كما تقيسها بطاقة الملاحظة وللتحقق من هذه الفرضية استعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين, وتبين وجود فروق دالة إحصائياً لصالح (المجموعة التجريبية)؛ لأن القيمة المحسوبة هي أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) كما موضح في الجدول الآتي:

جدول (٩)

نتائج الاختبار التائي للأداء البعدي لمجموعتي البحث كما تقيسها بطاقة الملاحظة

الدلالة الإحصائية (٠,٠٥)	قيمة ت		درجة الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموعة
	الجدولية	المحسوبة				
توجد فروق دالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية	٢,٠٥٦	٥,٣٨٦	٢٦	٧,٠٥٩	٤٩,١٤	التجريبية
				٨,٢٦٣	٣٣,٥٠	الضابطة

لذلك تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة الآتية:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي أداء المجموعتين (التجريبية والضابطة) في كفايات التدريس، كما تقيسها بطاقة الملاحظة بعد تطبيق البرنامج التدريبي، ولصالح المجموعة التجريبية.

حجم الأثر:

لحساب حجم أثر المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) في المتغير التابع (كفاءة الأداء)، طبق الباحث معادلة مربع إيتا  $(n)^2$ ، لنتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، تمثلتا بالمجموعتين (التجريبية والضابطة)، فيما يخص أداءهما في تطبيق بطاقة الملاحظة، وكما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (١٠)

حجم أثر المتغير المستقل في المتغير التابع في الجانب الأدائي

الوسيلة الإحصائية	قيمة (ت)	قيمة (ت) <sup>٢</sup>	درجة الحرية	قيمة الأثر	تقدير حجم الأثر
مربع إيتا $(n)^2$	٥,٣٨٦	٢٩,٠٠	٢٦	٠,٥٢	تأثير كبير

وتبين أن قيمة حجم أثر المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) في المتغير التابع (كفاءة الأداء) في الجانب الأدائي تحققت بنسبة (٠,٥٢) مما يدل على أن للمتغير المستقل أثراً كبيراً في المتغير التابع، كما موضح في الجدول الآتي:

جدول (١١)

تقديرات حجم أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

نسبة مربع إيتا $(n)^2$	٠,٠١	٠,٠٦	٠,١٤ فأكثر
حجم الأثر	أثر صغير	أثر متوسط	أثر كبير

دلت نتائج البحث على تفوق درجات أفراد المجموعة التجريبية على أفراد المجموعة الضابطة في كفاءة الأداء كما تقيسها بطاقة الملاحظة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية للبحث: لا يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات أداء (المجموعة التجريبية) الذين تعرضوا للبرنامج التدريبي وفق النظرية التفاعلية ومتوسط درجات (المجموعة الضابطة) الذين لم يتعرضوا للبرنامج التدريبي في مقياس الذكاء الانفعالي.

وللتحقق من هذه الفرضية استعمل الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، وتبين وجود فروق دالة إحصائياً لصالح (المجموعة التجريبية)؛ لأن القيمة المحسوبة هي أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) كما مبين بجدول الاتي:

جدول رقم (١٢) الوسط الحسابي لفقرات مقياس الذكاء الانفعالي ككل للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة

المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت		الدلالة الإحصائية (٠,٠٥)
				المحسوبة	الجدولية	
التجريبية	٣,٥١	٠,٥٢٨	٢٦	٣	٢,٠٠٣	توجد فروق دالة احصائياً لصالح المجموعة التجريبية
الضابطة	٣,١٩	٠,٢٠٨				

### حجم الأثر:

لحساب حجم أثر المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) في المتغير التابع (الذكاء الانفعالي)، طبق الباحث معادلة مربع إيتا  $(n)^2$ ، لنتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، تمثلتا بالمجموعتين (التجريبية والضابطة)، فيما يخص أداءهما في تطبيق لمقياس الذكاء الانفعالي، وكما هو موضح في الجدول

### جدول (١٣)

حجم أثر المتغير المستقل في المتغير التابع في الذكاء الانفعالي

الوسيلة الاحصائية	قيمة (ت)	قيمة (ت) <sup>٢</sup>	درجة الحرية	قيمة الأثر	تقدير حجم الأثر
مربع إيتا $(n)^2$	٣	٩	٢٦	٠,٢٥	تأثير كبير

وتبين أن قيمة حجم أثر المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) في المتغير التابع (الذكاء الانفعالي) تحققت بنسبة (٠,٢٥) مما يدل على أن للمتغير المستقل أثراً كبيراً في المتغير التابع، كما موضح في:

### جدول (١٤)

تقديرات حجم أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

نسبة مربع إيتا $(n)^2$	٠,٠١	٠,٠٦	٠,١٤ فأكثر
حجم الأثر	أثر صغير	أثر متوسط	أثر كبير

دلت نتائج البحث على تفوق درجات أفراد المجموعة التجريبية على أفراد المجموعة الضابطة في مقياس

الذكاء الانفعالي.

### تفسير النتائج

تفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الاولى كفاءة الأداء التدريسي :

١- إنَّ البرنامج التدريبي لبي الحاجات التدريبية للمدرسين ورفع كفاءة الاداء لديهم بعد مشاركتهم بالأنشطة المتنوعة

واستعمال استراتيجيات النظرية التفاعلية التي استعملت الجلسات التدريبية واسهمت في تفوق المجموعة التجريبية.

٢- إنَّ تنوع الأنشطة والتدريبات التي يحتويها البرنامج التدريبي ساعد المدرسين على كفاءة أدائهم التدريسي من طريق

إثارة اهتمامهم .

- ٣- إن المزج بين الدراسة النظرية والتطبيقية، كان له الأثر الفاعل في كفاءة الأداء التدريسي للمدرسين .
- ٤- إعطاء المدرسين المتدربين الوقت الكافي، والبيئة الجيدة ، والتطبيق العملي لما تدربوه، وتزويدهم بالتغذية الراجعة، كان له أثر في رفع كفاءة الأداء التدريسي لديهم، واكسابهم مهارات مختلفة للتدريس.
- تفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية الذكاء الانفعالي:**
- ١- اظهر البرنامج التدريبي وجود ارتباط وثيق بين النظرية التفاعلية والذكاء الانفعالي كونه يزيد من دافعية المدرسين وتفاعلهم مع المتعلمين.
- ٢- أن المجموعة التجريبية قد تلقوا البرنامج التدريبي دون المجموعة الضابطة؛ فأحدث أثراً كبيراً في الذكاء الانفعالي لدى مدرسي المرحلة المتوسطة على وفق متطلبات النظرية التفاعلية.
- ٣- تنوع مجالات الذكاء الانفعالي من حيث المعرفة الانفعالية والتنظيم الانفعالي والتواصل الاجتماعي اعطى نتائج دقيقة عن البرنامج التدريبي وفق النظرية التفاعلية.

#### الاستنتاجات:

١. ان البرنامج التدريبي المعد وفق النظرية التفاعلية اسهم في تلبية الحاجات التدريبية لمدرسي المرحلة المتوسطة.
٢. تدريب مدرسي المرحلة المتوسطة على النظرية التفاعلية ساعد في تحسين كفاءة ادائهم التدريسي وذكائهم الانفعالي.

#### التوصيات:

- في ضوء الاستنتاجات يوصي الباحث بما يأتي:
١. اعتماد البرنامج التدريبي الذي اقترحه الباحث، ضمن البرامج والدورات التدريبية لمدرسي المرحلة المتوسطة في أثناء الخدمة، لثبوت أثره في كفاءة ادائهم التدريسي وذكائهم الانفعالي.
٢. تزويد التربويين من المشرفين الاختصاصيين في مديريات التربية ببطاقة الملاحظة، كمعيار للتعرف على مستوى امتلاك مدرسي المرحلة المتوسطة لكفاءة الاداء التدريسي، من أجل تميمتها من برامج ودورات تدريبية لاحقة.
٣. تصميم وتنفيذ برامج تدريبية في الذكاء الانفعالي لدى الفئات التربوية الاخرى

#### المقترحات:

- استكمالاً للبحث الحالي، يقترح الباحث ما يأتي:
١. إجراء دراسات مماثلة للدراسة الحالية تطبق على جميع مدرسي المراحل الدراسية المختلفة وفي أثناء الخدمة.
٢. فاعلية برنامج تدريبي قائم على النظرية التفاعلية واثره في التفكير المنطقي.

#### المصادر:

##### ١- المصادر العربية:

- ابو ليلة , حسين عبد الكريم .( ٢٠١٥ ) . **واقع اداء معلمي اللغة الانكليزية في ضوء الاتجاهات المعاصرة** , رسالة ماجستير منشورة , كلية التربية , جامعة الازهر , غزة .
- بدر , بثينة .( ٢٠٠٤ ) . **اثر برنامج تدريبي مقترح في تنمية المهارات التدريسية لدى الطالبات بقسم الرياضيات في كلية التربية بمكة المكرمة** , **مجلة القراءة والمعرفة** , ( عدد ٤٦ ) .
- جابر , جابر عبد الحميد .( ٢٠٠٢ ) . **اتجاهات وتجارب معاصرة في تقويم اداء التلميذ والمدرس** , ط١, دار الفكر العربي , القاهرة , مصر .

- جمعة، حنان عشري عبد الحفيظ.(٢٠٢٠). واقع توظيف النظرية التفاعلية لتحسين مخرجات التعليم عن بعد لمقررات خدمة الجماعة في ظل جائحة كورونا، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الاجتماعية، العدد ٢٠، ج. ٢ .
- ربيع ، هادي مشعان ، وطارق،عبد الدليمي . (٢٠٠٩).معلم القرن الحادي والعشرين اسس اعداده وتأهيله، ط١، مكتبة المجتمع العربي ، عمان، الاردن
- زاير، سعد علي وصبري، داوود عبد السلام وحسن، محمد هادي. (٢٠١٤). طرائق التدريس العامة. ط١. دار صفاء. عمان.
- الزبياري، طاهر حسن.(٢٠١٧). النظرية السوسبيولوجية المعاصرة، الاردن، مجلة القراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- سالم، سماح وصالح، نجلاء محمد وأبو زيد، سها حلمي.(٢٠١٩).اساسيات الممارسة في خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- سعادة، جودة احمد وعبد الله، محمد ابراهيم (٢٠١١). المنهج المدرسي المعاصر.ط٦، دار الفكر، عمان ، الاردن
- سليمان، عبد الواحد يوسف ابراهيم(٢٠١٠). الذكاءات المتعددة نافذه على الموهبة والتفوق والابداع، المكتبة المصرية.
- السمادوني، السيد ابراهيم. (٢٠٠٧). الذكاء الوجداني اسسه وتطبيقاته وتنميته، دار الفكر، عمان الاردن.
- الشمري ، مؤيد سعيد ، والسلطاني ، سعاد موسى. (٢٠١٧م) . تقويم اداء معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير مقترحة لجودة الأداء التعليمي ، مجلة الفتح ، عدد( ٦٩) .
- الشوابكة ، ابتسام ، والحداد ، عبد الكريم (٢٠٢١) اثر برنامج تدريسي قائم على النظرية التفاعلية الاجتماعية في التحدث في اللغة العربية لدى طالبات الصف التاسع الاساسي في الاردن مجلة جامعة النجاح للابحاث (العلوم الانسانية)، مجلد ٣٥، العدد ١
- العزاوي، رحيم يونس. (٢٠٠٨). مقدمة في منهج البحث العلمي. دار دجلة. عمان.
- علي، ماهر ابو المعاطي.(٢٠١٤). الاتجاهات الحديثة في البحوث الكمية والبحوث الكيفية ودراسات الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- عودة، احمد سليمان .(١٩٩٢). القياس ولتقويم في العملية التدريسية، ط٢، دار الامل ، اربد ، الاردن.
- قناديلي ، رؤى محمد احمد . (٢٠١٢) . تطوير اداء مديرات مدارس رياض الاطفال الاهلية بمدينة جدة في ضوء الاتجاهات المعاصرة من وجهة نظر الهيئة الادارية والتعليمية ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية ، جامعة ام القرى .
- الناشئ، وجدان عبد الامير.(٢٠٠٥). الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين، اطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة المستنصرية، كلية الآداب،
- الناهي، بتول غالب عبد المطلب والشمري، حيدر طعمة جبار. (٢٠١٩). المرشد في منهجية البحث العلمي للدراسات النفسية والتربوية. ط١. مكتب اليمامة. بغداد.

## ٢-المصادر الاجنبية

- Cooper,J,(1974): **Measurement & Analysis of Behavioral Techniques**, Columbus, Ohio, E. Merrill.
- Mayer, John & Peter Salovey (2001) **Models of Emotional Intelligence** Cambridge University Press.
- Molm, Linda D. (2005). Encyclopedia of Social Theory Homans, George, Thousand Oaks, Sage Publications, Inc. 192
- Ober, L., Richard & et al. (1973). **Systematic Observation of Teaching**, Prentice Hall, Inc. Englewood Cliffs, New Jersey
- Polk, Denise (2017): **Distance Education A Systems View of Communication Research Methods**, Thousand Oaks, Sage Publications, Inc.
- Park, S., and Cheah, C. (2005). Korean mothers' proactive socialization beliefs regarding preschoolers' social skills. **International Journal of Behavioral Development**, 29, 24

**References:**

## 1 -Arabic sources:

- Abu Laila, Hussein Abdul Karim. (2015). The reality of the performance of English language teachers in the light of contemporary trends, a published master's thesis, Faculty of Education, Al-Azhar University, Gaza.
- Ali, Maher Abu Al-Maati. (2014). Modern trends in quantitative research, qualitative research, and social work studies, Alexandria, Modern University Office.
- Al-Nahi, Batool Ghaleb Abdul-Muttalib and Al-Shammari, Haider Tohme Jabbar. (2019). The guide in scientific research methodology for psychological and educational studies. I 1. Al Yamamah office. Baghdad.
- Al-Naseh, Wijdan Abdel-Amir. (2005). Emotional intelligence and its relationship to self-efficacy among teachers, an unpublished doctoral thesis, Al-Mustansiriya University, College of Arts,
- Al-Zibari, Taher Hassan. (2017). Contemporary Sociological Theory, Jordan, Journal of Reading and Knowledge, Faculty of Education, Ain Shams University.
- Badr, Buthaina. (2004). The effect of a proposed training program in developing the teaching skills of female students in the Department of Mathematics in the College of Education in Makkah Al-Mukarramah, Journal of Reading and Knowledge, (No. 46.)
- Jaber, Jaber Abdel Hamid. (2002). Contemporary trends and experiences in evaluating student and teacher performance, 1st edition, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Cairo, Egypt.
- Juma, Hanan Ashry Abdel Hafeez (2020). The reality of employing interactive theory to improve distance learning outcomes for community service courses in light of the Corona pandemic, Journal of the College of Social Work for Social Studies and Research, No. 20, c. 2.
- Qandili, Ro'aa Mohamed Ahmed. (2012). Developing the performance of principals of private kindergarten schools in Jeddah in the light of contemporary trends from the point of view of the administrative and educational body, a published master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University.
- Rabih, Hadi Mashaan, and Tariq, Abdel-Dulaimi. (2009). The teacher of the twenty-first century, the foundations of his preparation and rehabilitation, 1st edition, Arab Community Library, Amman, Jordan.
- Saadeh, Jawdat Ahmed, and Abdullah Muhammad Ibrahim. (2011). The Contemporary School Curriculum, 6th Edition, Dar Al-Fikr, Amman, Jordan.

- Salem, Samah and Saleh, Naglaa Muhammad and Abu Zaid, Suha Helmy. (2019). Fundamentals of Community Service Practice, Faculty of Social Work, Helwan University.
- Samadouni, Mr. Ibrahim. (2007). Emotional intelligence, its foundations, applications and development, Dar Al-Fikr, Amman, Jordan.
- Suleiman, Abdel Wahid Youssef Ibrahim (2010). Multiple Intelligences: A Window on Giftedness, Excellence, and Creativity, The Egyptian Library.
- Zayer, Saad Ali and Sabri, Daoud Abdel Salam and Hassan, Mohamed Hadi. (2014). general teaching methods. I 1. Safa House. Amman.
- Al-Azzawi, Rahim Younis. (2008). Introduction to scientific research methodology. Degla House. Amman.
- Al-Shammari, Moayad Saeed, and Al-Sultani, Suad Musa. (2017 AD). Evaluating the performance of Arabic language teachers in the primary stage in the light of proposed standards for the quality of educational performance, Al-Fath Magazine, Issue (69).
- Odeh, Ahmed Suleiman. (1992). Measurement and evaluation in the teaching process, 2nd edition, Dar Al-Amal, Irbid, Jordan.
- Shawabkeh, Ibtisam, and Al-Haddad, Abdel-Karim (2021) The effect of a teaching program based on social interaction theory on speaking the Arabic language among ninth-grade female students in Jordan, An-Najah University Journal for Research (Human Sciences), Volume 35, Issue Cooper,J,(1974): Measuremen&Analysis of Bhavioral Teshniques,Columbus,Chio,E.Merill.
- Mayer, join&peter saiovey(2001)modeis of emotional intelligence mbride ca mbyidge university press.
- Molm,Linda D.(2005). Encyclopedia of social Theory Homans,George,Thousand oaks,sage publications, Inc. 192
- Ober,L,Richard& et at.(1973).Systematic observation of teaching, Prentice Hall,Inc.Engle wood cliffs,New Jersey
- P0lk, Denise (2017): Distance Education A Systems View of Communication Rrsearch Methods, Thousand Oaks,Sage publications,Ins.
- Park, S., and Cheah, C. (2005). Korean mothers'proactive socialization beliefs regarding preschoolers' social skills. International Journal of Behavioral Developmental, 29, 24

## ملحق (١)

## بطاقة الملاحظة بصورتها النهائية

مستوى الاداء			مؤشرات الاداء	ت	المهارات
متحققه	متحققه الى حد ما	غير متحققه			
			يكتب خطة يومية منظمة ومفصلة	١.	مجال التخطيط
			يصوغ أهداف الدرس السلوكية بشكل واضح ودقيق	٢.	
			يختار الوسائل التعليمية وطرائق التدريس المناسبة لدرسه	٣.	
			يوزع وقت الدرس على عناصر الخطة	٤.	
			يضمن محتوى الدرس على أسئلة متنوعة	٥.	
			يضمن الخطة أساليب تقويم ملائمة لتحقيق أهداف الدرس	٦.	

٧.	يبدأ الدرس بمقدمة مثوقة ومثيرة لانتباه الطلاب			مجال التنفيذ	
٨.	يُستثير دافعية الطلاب نحو التعلم ويُحافظ على استمراريتها				
٩.	يُراعي الفروق الفردية من خلال طرح اسئلة متنوعة وتثير التفكير				
١٠.	يسير في تنفيذ الدرس وفقا للخطة التي وضعها				
١١.	يُتبع في طرائق وأساليب التدريس ومُناسبتها لموضوع الدرس				
١٢.	يُقدم الدرس بصوت واضح ولغة جيدة				
١٣.	يستخدم التعزيز المناسب مع إجابات الطلبة				
١٤.	يُجعل من الطالب محور العملية التربوية				
١٥.	يستخدم أساليب مُختلفة لتحقيق النظام والانضباط داخل الصف				مجال ادارة الصف وضبطه
١٦.	يُشجع التفاعل بينه وبين الطلاب				
١٧.	يُتيح فرصه للطلاب لطرح أسئلتهم				
١٨.	يُعد بيئة صفية آمنة تساعد الطلاب على التعلم النشط				
١٩.	يتفاعل مع الطلبة بجو من الألفة والمحبة والاحترام				
٢٠.	يُكلف الطلاب بواجبات بيتية تعزز التعلم الصفي				
٢١.	يُختار أدوات التقييم التي تتناسب مع أهداف الدرس			مجال التقييم	
٢٢.	يُوزع الأسئلة الصفية على الطلبة بشكل منصف				
٢٣.	يستخدم التقييم (التكويني والختامي) أثناء الدرس				
٢٤.	يستخدم التغذية الراجعة مع طلابه				

## ملحق (٢) مقياس الذكاء الانفعالي

المجالات	ت	الفقرات	مرتفع	متوسط	قليل
المعرفة الانفعالية	١.	استطيع التعبير عن مشاعري			
	٢.	استعمل انفعالاتي الايجابية والسلبية في القيادة			
	٣.	ترشدني مشاعري السلبية في التعامل مع الآخرين			
	٤.	لدي القدرة على ادراك مشاعري الصادقة في اغلب الاحيان			
	٥.	استطيع مواجهة مشاعري السلبية عند اتخاذ قرارات مصيرية			
	٦.	ادرك ان مشاعري رقيقة			
	٧.	يتغلب علي المزاج السيئ			
	٨.	مشاعري السلبية تساعدني في تغيير حياتي			
	٩.	اعتبر نفسي مسؤولا عن مشاعري			
	١٠.	لدي القدرة على فهم مشكلات الآخرين			

			لدي القدرة على استجابة ورغبات وانفعالات الاخرين	١١.	التواصل الاجتماعي
			استطيع التأثير في الآخرين	١٢.	
			يصعب علي التحدث مع الغرباء	١٣	
			اعتبر نفسي موضع ثقة من الآخرين	١٤.	
			اغضب اذا ضايقتني الاخرون بأسئلتهم	١٥.	
			امتلك تأثيرا قويا على الاخرين في تحديد اهدافهم	١٦.	
			أتأثر ببردود افعال الاخرين	١٧.	
			اجامل الآخرين عندما يستحقون ذلك	١٨.	
			عندما اغضب لا تظهر علي آثار الغضب	١٩.	
			انا ادرك الإشارات الاجتماعية التي تصدر من الآخرين	٢٠.	
			احاول ان اكون مبدعا مع تحديات الحياة	٢١.	تنظيم الاعمال
			لدي القدرة على اعادة التجارب لكي احقق النتائج المرغوبة	٢٢.	
			استطيع تحقيق النجاح حتى في اصعب الظروف	٢٣.	
			استمتع باي عمل وان كان مملا	٢٤.	
			لدي القدرة على ان اترك عواطفني عندما اقوم بإنجاز اعمالي	٢٥.	
			اركز انتباهي على الاعمال المطلوبة مني	٢٦.	
			اكافئ نفسي عند أي حدث وان كان مزعجا	٢٧.	
			انجز اعمالي بهدوء	٢٨.	
			في وجود الضغوط النفسية اشعر بالتعب	٢٩.	
			احافظ على هدوئي عند حدوث مشكلات معينة	٣٠.	